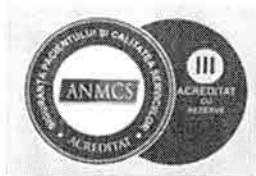


SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320
 B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200
 E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro
 Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
 Operator date cu caracter personal nr. 16115

REZULTATELE MECANISMULUI DE FEED-BACK A PACIENTULUI – TRIM. I 2021

Nr. crt.	Intrebare		IANUARIE		FEBRUARIE		MARTIE		Total trim.I 2021
			✉	🌐	✉	🌐	✉	🌐	
1.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	foarte nemultumit	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	18,2	4,41
		nemultumit	0,0	7,7	0,0	20,8	0,0	0,0	4,75
		multumit	25,0	53,8	0,0	41,7	0,0	36,4	26,15
		Foarte multumit	75,0	38,5	0,0	29,2	100,0	45,5	48,03
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	foarte nemultumit	0,0	7,7	0,0	12,5	0,0	18,2	6,4
		nemultumit	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	1,38
		multumit	25,0	53,8	0,0	33,3	0,0	18,2	21,71
		foarte multumit	75,0	46,2	0,0	45,8	100,0	63,6	55,10
3.	Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	foarte nemultumit	0,0	7,7	0,0	12,5	100,0	9,1	21,55
		nemultumit	25,0	23,1	0,0	25,0	0,0	9,1	13,70
		multumit	25,0	53,8	0,0	33,3	0,0	63,6	29,28
		foarte multumit	50,0	15,4	0,0	29,2	0,0	18,2	18,80
4.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare ?	da	0,0	30,8	0,0	12,5	0,0	27,3	11,76
		nu	100,0	69,2	0,0	87,5	100,0	72,7	71,56



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

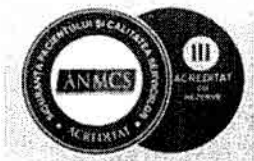
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

5.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	foarte nemultumit	0,0	7,0	0,0	8,3	0,0	18,2	5,58
		nemultumit	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	2,78
		multumit	0,0	61,5	0,0	41,7	0,0	45,5	24,78
		foarte multumit	100,0	30,8	0,0	33,3	100,0	36,4	66,75
6.	Ati primit explicatii cu privire la diagnostic si tratament?	da	100,0	76,9	0,0	87,5	100,0	90,9	75,88
		nu	0,0	23,1	0,0	12,5	0,0	9,1	7,45
7.	Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	da	100,0	84,6	0,0	70,8	100,0	81,8	72,86
		nu	0,0	15,4	0,0	29,2	0,0	18,2	10,46
8.	Starea dvs. de sanatate este mai buna dupa externare?	da	100,0	76,9	0,0	83,3	100,0	90,9	75,18
		nu	0,0	23,1	0,0	16,7	0,0	9,1	8,15
9.	Vi s-au solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	da	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	9,1	2,8
		nu	100,0	92,3	0,0	100,0	100,0	90,9	80,52



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

10.	Doriti sa raportati responsabilul anticorupti e al Ministerulu i Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	da	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	1,51
		nu	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	90,9	81,80

Secretar C.E.,

Ref.sp.